

Golden Label

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-0931B0000.04-01102018



Inhoud

Wij gebruiken de term 'polis' om uw verzekeringsovereenkomst aan te duiden.

Deze polis bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Deze laatste hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u onderschreven hebt en waarvoor u dekking geniet, vindt u, samen met uw persoonlijke gegevens, terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze Algemene Voorwaarden bestaan uit 2 delen:

1. de Algemene Voorwaarden Golden Label
2. de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

De referenties van beide delen worden vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden. Het zijn deze beide delen die voor u van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden Golden Label hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Zij beschrijven de inhoud van de waarborgen, de uitsluitingen alsook een deel van onze wederzijdse rechten en plichten.

De Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen bevatten eveneens een deel van onze wederzijdse rechten en plichten en beschrijven verder vooral hoe u die moet uitoefenen, welke termijnen u moet naleven, wat u ons moet melden, ... Zij zeggen ook wat de gevolgen voor u zijn wanneer u fouten maakt.

Wij raden u aan al deze documenten aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw bemiddelaar. Samen vormen zij immers uw polis.

De tekst van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen is geschreven voor de meeste van onze polissen. Waar er een afwijking is, duiden wij die in het vet aan en vermelden wij waarvoor ze geldt.

I.	Begripsomschrijvingen	4
II.	Voorwerp van de polis	10
	Verzekeringsmogelijkheden	10
	Te verzekeren bedragen	10
	Evenredigheidsbeginsel	10
	Indexatie	10
III.	Dekking Alle Risico's	11
	1. De algemene schade.....	11
	2. De schade door natuurrampen.....	11
	3. Natuurrampen Tarifieringsbureau	11
	4. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw	12
	5. De schade door arbeidsconflicten en aanslagen en terrorisme	13
	6. Machinebreuk.....	14
IV.	Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel	15
	1. Bijzondere vergoedingen voor breuk of (poging tot) diefstal, verlies of verdwijning van en vandalisme aan inboedel die zich niet in een gebouw bevindt	15
	2. Bijzondere vergoedingen voor breuk of (poging tot) diefstal, verlies of verdwijning van inboedel die zich in een gebouw bevindt	15
	3. Bijzondere vergoedingen voor schade aan waarden.....	15
	4. Bijzondere vergoedingen voor schade aan motorvoertuigen.....	15
	5. Bijzondere vergoedingen voor schade aan inboedel in motorvoertuigen die zich buiten een gebouw bevinden.....	17
	6. Bijzondere vergoedingen voor nieuwe bouwnormen	17
	7. Bijzondere vergoedingen voor schade bij woningruil of woningoppas.....	17
	8. Verhuur van kamers in uw woning	17

9.	Andere vergoedingen	18
V.	Aanvullende vergoeding voor kosten en verliezen	19
VI.	Uitbreidingen	20
	Specifieke gevallen	20
	Medische kosten en begrafeniskosten	20
	Verhuizing	20
	Onderhoudskosten jacuzzi/zwembad/vijver	20
	Wedersamenstelling van archieven	21
	Schade aan grafzerken	21
	Inboedel toebehorend aan uw inwonend huispersoneel	21
	Fijne of verzamelwijnen en geestrijke dranken	21
VII.	Beperkingen.....	22
VIII.	Schaderegeling en vergoedingen	24
	Verplichtingen bij schade	24
	Berekening van de schade	24
	Overdraagbaarheid	25
	Vergoeding	25
	Betaling van de vergoeding	25
	Begunstigde van de vergoeding	26
	Expertisekosten	26
	Taksen en rechten	26
	Vrijstelling	26
	Betwisting van het bedrag van de vergoeding	26
	Terugvordering van de vergoeding	26
	Verhaalbaarheid van kosten	27
IX.	Baloise Assistance.....	28
	Oproepmodaliteiten.....	28
	Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst	28
	A. Infodienst	28
	B. Zoeken van een hersteller of vakman voor klusjes en diensten	28
	C. Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval	29
	D. Depannage slotenmaker	30
	E. Tussenkomst in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw	30
	F. Tussenkomst in geval van panne van uw centraleverwarmingsinstallatie en centrale boiler	31
	G. De waarborgbeperkingen	31
	Verplichtingen bij een bijstand	32
	Bijkomende verplichtingen bij diefstal	32
	Uitzonderlijke omstandigheden	32
	Uitsluitingen	33
	Bescherming van de persoonlijke levensfeer.....	33
X.	Premiebepaling.....	34

I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Indien in de clausules wordt verwezen naar het begrip 'dekking', dan wordt deze geacht deel uit te maken van de dekking Alle Risico's van deze polis.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Baloise Insurance aangeduid met 'wij'.

Aangenomen waarde

Deze verzekering 'aangenomen waarde' is van toepassing op de voorwerpen waarvan u en wij in gezamenlijk akkoord de waarde hebben aangenomen ofwel op basis van:

- indien de waarde per voorwerp niet groter is dan 30.000,00 EUR tegen *ABEX-index* 690, een gedetailleerde beschrijving die bij het onderschrijven van de polis door u is ondertekend met vermelding van de geschatte waarde per voorwerp;
- een schatting, daterend van minder dan 5 jaar, opgesteld door een onafhankelijke expert die aanvaard is door beide partijen.

De waarde van de voorwerpen wordt vermeld en vastgelegd in een verslag en maakt integraal deel uit van de polis.

Aansprakelijkheid als huurder of gebruiker

De aansprakelijkheid die de huurder of de gebruiker kan oplopen op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

Accidentele schade

Schade als gevolg van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.

Afstand van verhaal

Het verzaken aan het recht om verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

Algemene schade

1. de materiële schade aan de verzekerde goederen, verlies of verdwijning van de verzekerde goederen;
2. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade zoals voorzien in de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de uitvoeringsbesluiten, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Arbeidsconflicten en aanslagen

Arbeidsconflict: elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

1. staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
2. lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbewegingen, sabotage of daden van *terrorisme*, namelijk:

1. oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
2. volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden;
3. sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen;
4. *terrorisme*.

Autobergplaats

Een (gedeelte van een) gebouw of een plaats in een gebouw, uitsluitend privématig gebruikt, om uw *motorvoertuig* te parkeren.

Bijgebouwen

Bouwwerken zonder rechtstreekse toegang vanuit het *hoofdgebouw*, ongeacht of zij al dan niet aanpalend zijn. Een carport wordt altijd beschouwd als een bijgebouw.

Brand

De vernietiging van goederen door vlammen die zich buiten een normale vuurhaard bevinden en waarbij de vlammen zich kunnen uitbreiden naar andere goederen.

Brandkast

Onder een brandkast verstaan wij:

- ofwel een slotvaste brandkast voorzien van een cijferslot en met een minimumgewicht van 650 kg. De brandkast moet ingemetseld zijn in een muur opgetrokken in harde materialen of verankerd in de grond;
- ofwel een slotvaste brandkast die voldoet aan de Europese norm NBN EN 1143-1 met minstens classificatie EN I.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van een *verzekerde* volgens de Belgische wetgeving conform de artikels 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek.

Collecties

Een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde en waarvan de eenheid en volledigheid een meerwaarde aan het geheel geven.

Derden

Iedereen die geen *verzekerde* is.

Diefstal

Daad om zich goederen wederrechtelijk toe te eigenen door deze goederen op een heimelijke manier weg te nemen of zich deze goederen toe te eigenen waarbij fysiek geweld gepleegd werd of *verzekerden* bedreigd werden.

Wanneer het gaat om *inboedel* in een gebouw dan is er enkel sprake van diefstal waarbij:

1. in de lokalen van het gebouw ingebroken werd;
2. gebruikgemaakt werd van valse, gestolen of verloren sleutels om zich toegang tot de lokalen van het gebouw te verschaffen;
3. de dief heimelijk binnengedrongen is in de lokalen van het gebouw of zich in de lokalen van het gebouw laten insluiten heeft;
4. fysiek geweld gepleegd werd of *verzekerden* bedreigd werden.

Eerste risico

Dit is het verzekerde bedrag vermeld in de polis. Hierop passen wij het *evenredigheidsbeginsel* nooit toe. Onze maximumvergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan het verzekerde bedrag. De polis kan evenwel bepalen dat er specifieke vergoedingsgrenzen van toepassing zijn.

Elektriciteitsschade

De materiële schade door de plotse inwerking van elektriciteit veroorzaakt aan een elektrisch voorwerp of een elektrische installatie. In dat geval zijn ook de kosten van opzoeking van de schadeoorzaak verzekerd.

Evenredigheidsbeginsel

Het evenredigheidsbeginsel houdt in dat er slechts een evenredig aandeel in de schade wordt vergoed indien op de dag van het *schadegeval* zou blijken dat het verzekerde bedrag lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Expertisekosten

De honoraria (inclusief de niet-recupereerbare BTW) die u aan uw expert of derde expert betaalt om de schade aan de verzekerde goederen te begroten.

Gebouw

Het geheel van constructies op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden en waarvan de buitenmuren en de draagelementen van het *hoofdgebouw* voor minstens 70 % uit onbrandbare materialen bestaan. Hierbij rekenen wij ook:

1. alle *bijgebouwen* die deel uitmaken van het verzekerd risico en dienen voor privégebruik, ongeacht in welk materiaal ze zijn opgetrokken;
2. de omheiningen;
3. de goederen die volgens artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek als onroerend beschouwd worden;

4. alle op de bouwwerf aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw;
5. iedere onroerende installatie of onroerende verfraaiing aangebracht door de eigenaar in het gebouw dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
6. een vijver of zwembad;
7. zonnepanelen, zonnecollectoren, windturbines en windmolens;
8. een jacuzzi.

Gebruikersaansprakelijkheid

Hiermee bedoelen wij uw aansprakelijkheid als gebruiker van het gebouw. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

Geleidelijke beschadiging

Schade veroorzaakt o.a. door:

1. elke corrosie, oxidatie of elk stadium van ontbinding;
2. elke uitzetting, samentrekking, beschadiging, verdamping, oplossing, verkleuring, vochtigheid, condensatie, droogte;
3. elke slijtage, erosie, langzame vervuiling ten gevolge van het gebruik, de ouderdom, het klimaat, de wind, het licht, het weer of van menselijke activiteiten;
4. insecten, wormen, knaagdieren, mollen, zwammen of parasieten van gelijk welke aard;
5. elke scheuring, barst, spleet, verschuiving, vervorming, welving.

Glasbreuk

Hieronder verstaan wij uitsluitend: het breken van ruiten, *kunstglas*, beeldschermen, ceramische en glazen kookplaten, spiegels, glastegels, koepels, zonnepanelen, panelen uit glas of lichtdoorlatend kunststof, windschermen, uithangborden, lichtreclames, wintertuinen of binnenplaatsen, afdaken en daken van veranda's in glas of kunststof, *gordijnwanden*, serres voor privégebruik, zwembadoverkappingen uit glas of lichtdoorlatende kunststofplaten, geplaatste sanitaire toestellen en glas verwerkt in meubilair.

Gordijnwand

Een wand gevormd door ruiten, doorzichtige panelen of spiegels die gevat zijn in raamwerk dat aan het skelet van het *gebouw* is bevestigd.

Hagel

Elke vorm van neerslag die als ronde of hoekige ijskorrels neervalt.

Hoofdgebouw

Onder hoofdgebouw verstaan wij het *gebouw* dat dienst doet als woonst, in het geheel van al dan niet van elkaar gescheiden constructies die zich bevinden op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging. Indien het *gebouw* niet bestemd is als woonst, is het hoofdgebouw het *gebouw* met de hoogste waarde.

Huisdieren

Dieren die voor privédoeleinden samenleven met de *verzekerde* om hem te helpen of te verstrooien en waarvan de soort sinds lang en gebruikelijk getemd is en waarvan het gedrag en de voortplanting geheel of gedeeltelijk door de mens bepaald worden.

Inboedel

De roerende goederen die aan een *verzekerde* toebehoren of toevertrouwd zijn, met inbegrip van:

1. *huisdieren*;
2. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
3. materieel en koopwaar: de voorwerpen bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (apotheek uitgezonderd) of kantoor;
4. de inboedel van uw gasten;
5. de unieke en originele exemplaren van plans en modellen;
6. *waarden*;
7. (zit)grasmaaiers, gemotoriseerde rolstoelen en (elektrische) fietsen;
8. (motor)boten;
9. *motorvoertuigen* op minder dan 4 wielen.

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende dieren en voorwerpen uitgesloten:

1. *wilde dieren*;

2. *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen en hun toebehoren. *Motorvoertuigen* op 4 en meer wielen zijn wel verzekerd overeenkomstig de rubriek 'Bijzondere vergoedingen voor schade aan motorvoertuigen' in hoofdstuk 'IV. Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel'.

Juwelen

Een juweel is een sieraad dat voldoet aan een of meer van de volgende voorwaarden:

- het is helemaal of voor een deel van edelmetaal. Bijvoorbeeld goud, zilver of platina;
- het heeft een of meerdere edelstenen. Bijvoorbeeld een diamant, smaragd, robijn of saffier;
- het heeft een of meer echte parels.

Een horloge is geen juweel.

Kunstglas

Glas dat op een ambachtelijke manier vervaardigd werd, dit wil zeggen met de hand gemaakt en uniek is door de vorm, de kleur of de versiering.

Milieuverontreiniging

Verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, schadelijke stoffen of agentïen (andere dan de rechtstreekse werking van een vlam, van de warmte van een *brand* of van de luchtverplaatsing door een ontploffing) die een aantasting veroorzaakt aan lucht, water (zowel oppervlakte- als grondwater), grond en goederen die zich zowel op de plaats van het *schadegeval* als in de omgeving ervan bevinden.

Motorvoertuigen

Een motorvoertuig is een voertuig waarin een motor zit zodat het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. Het voertuig is gebouwd om over de grond te rijden. Voorbeelden zijn auto's, moto's of mobilhomes. Een elektrische fiets, zitgrasmaaier of rolstoel noemen wij in deze polis géén motorvoertuig.

Het motorvoertuig moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.

Natuurramp

1. een overstroming, te weten:
 - het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of eenloedgolf;
 - het afvloeien van water en modderstroom wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag;
2. een overlopen of een opstuwing van de riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.
De initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil - dit wil zeggen na de terugkeer binnen de gewone limieten van waterloop, kanaal, meer, vijver of zee - evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien - worden als één overstroming beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis;
3. een aardbeving van natuurlijke oorsprong die:
 - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het verzekerde *gebouw*, of
 - werd geregistreerd met een minimummagnitude van vier op de schaal van Richter.
De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien, worden als één enkele aardbeving beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien;
4. een aardverschuiving of grondverzakking, te weten: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van bovenvermelde natuurrampen.

Nieuwwaarde

1. voor een *gebouw*: de waarde van wederopbouw in nieuwe materialen, inclusief BTW, andere lasten en architectkosten, maar exclusief de waarde van de grond;
2. voor de *inboedel*: de waarde van aankoop in nieuwe staat, inclusief BTW en andere lasten.

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onbruikbaarheid van de onroerende goederen

De onbruikbaarheid van de onroerende goederen omvat de door de eigenaar geleden genotsderving van het onroerend goed, geschat volgens de huurwaarde ervan.

Zij is beperkt tot de normale duur van wederopbouw en is niet cumuleerbaar met de kosten voor voorlopige huisvesting.

Saneringskosten

Alle uitgaven gedaan in het kader van de verbetering of gezondmaking van grond, ondergrond en/of grond- en oppervlaktewater.

Schadegeval

Het voorvallen van de schade aan de verzekerde goederen waardoor een beroep gedaan kan worden op de polis.

Sneeuw- en ijsdruk

De schade veroorzaakt door de druk die wordt uitgeoefend door een opeenhoping van sneeuw of ijs, evenals door het vallen, het verschuiven of de verplaatsing van een grote en compacte massa sneeuw of ijs.

Storm

Winden die binnen een straal van 10 km rond het verzekerde *gebouw* schade veroorzaken aan, hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen die aan die winden weerstand bieden gelijkwaardig aan de weerstand van de verzekerbare goederen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Vandalisme

Een moedwillige en zinloze daad waardoor een persoon een goed beschadigt of vernielt. Onder vandalisme verstaan wij bovendien graffiti of aanplakking zonder toestemming.

Verhaal van derden

De aansprakelijkheid die *derden* en uw gasten de *verzekerde* ten laste leggen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt *schadegeval* dat zich voortzet op goederen die hen toebehoren, ook al heeft de *verzekerde* zelf geen schade geleden.

Het verhaal van derden voorziet eveneens de immateriële schade aan *derden* wanneer deze het gevolg is van schade door *brand* of ontploffing aan goederen van deze *derden*.

Verkoopwaarde

De prijs die u normaal zou verkrijgen, op de dag van het *schadegeval*, bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die op de dag van het *schadegeval* normaal moet worden betaald op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde toestand als het zich bevond.

Verzekerde(n)

De volgende personen:

1. de *verzekeringnemer*;
2. de bij hem inwonende personen;
3. hun personeelsleden in de uitoefening van hun functies;
4. de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies;
5. de mede-eigenaars. Dit zijn de eigenaars van een *gebouw* dat verzekerd is in mede-eigendom. Zij worden gezamenlijk en elk van hen afzonderlijk als verzekerde beschouwd, wanneer het *gebouw* verzekerd is in mede-eigendom en de polis onderschreven is door de mede-eigenaars gezamenlijk of in hun naam. Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars;
6. elke andere persoon die als verzekerde vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis afsluit.
De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Waarden

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren, staven edelmetaal, edelstenen of niet-ingezette echte parels, evenals het saldo van kaarten die met een geldbedrag geladen zijn.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* verminderd met de waardevermindering door slijtage.

Wilde dieren

Alle dieren die geen *huisdieren* zijn.

II. Voorwerp van de polis

Verzekeringmogelijkheden

Voor zover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden is deze brandpolis van toepassing op:

1. het *gebouw* dat dient tot woning, waarvan een gedeelte van het *gebouw* of het gehele *gebouw* gebruikt kan worden als kantoor of de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
2. de *inboedel*.

Wij verzekeren binnen de dekking Alle Risico's deze goederen op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en wereldwijd tenzij anders vermeld in de polisvoorwaarden.

Te verzekeren bedragen

1. volgens *nieuwwaarde*:
 - a. het *gebouw*;
 - b. de *inboedel*;
 - c. de documenten, handelsboeken, plans en modellen en informatiedragers die onmisbaar zijn voor de uitoefening van uw vrij beroep. De opzoekings- en studiekosten zijn echter niet verzekerd;
 - d. linnengoed en kleding;
 - e. een horloge tot 10.000,00 EUR;
2. volgens *werkelijke waarde*:
 - a. constructies die niet beantwoorden aan onze definitie van *gebouw*;
 - b. handelsgoederen van klanten;
3. volgens *vervangingswaarde*:
 - a. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *juwelen*, *collecties*, voorwerpen van edelmetaal, zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij de bijzondere voorwerpen verzekerd zijn in *aangenomen waarde*;
 - b. *huisdieren* met uitsluiting van hun wedstrijd- of competitiewaarde;
 - c. een horloge met een *nieuwwaarde* groter dan 10.000,00 EUR;
4. volgens *verkoopwaarde*:
 - a. *motorvoertuigen*;
 - b. *waarden*;
5. volgens *aangenomen waarde*: voorwerpen verzekerd in *aangenomen waarde*.

Evenredigheidsbeginsel

De verzekering wordt gesloten in *eerste risico*. Dit betekent dat wij het *evenredigheidsbeginsel* niet toepassen.

Indexatie

De premie, de verzekerde bedragen en de schadevergoedingsgrenzen van uw polis zijn gekoppeld aan de *ABEX-index*.

Voor de schadevergoedingsgrenzen en voor het bedrag van 10.000,00 EUR dat wij vermelden bij een horloge in de rubriek 'Te verzekeren bedragen' gebruiken wij de *ABEX-index* met als basisindexcijfer 690. De indexatie is echter niet van toepassing voor de bedragen vermeld in het hoofdstuk 'IX. Baloise Assistance'.

De schadevergoedingsgrenzen vermeld bij de dekking Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en in de dekking Verhaal van derden evenals de vrijstelling zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981).

De vergoedingsgrenzen bij een daad van *terrorisme* zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 197,41 (basis 1981).

III. Dekking Alle Risico's

1. De algemene schade

Wij verzekeren binnen de voorziene vergoedingsgrenzen de *algemene schade* aan het verzekerde *gebouw* en de *inboedel* die te wijten is aan elke plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis en die niet onder een uitsluiting valt.

De schade door *natuurrampen*, door *arbeidsconflicten*, *aanslagen* en *terrorisme* en machinebreuk verzekeren wij, evenals de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw, volgens de hieronder vermelde bepalingen.

2. De schade door natuurrampen

Wij verzekeren binnen de voorziene vergoedingsgrenzen de *algemene schade* aan het verzekerde *gebouw* en de *inboedel* die te wijten is aan een *natuurramp*.

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door *natuurrampen* aan de *inboedel* in de openlucht tot maximaal 10.000,00 EUR.

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door *natuurrampen* aan *motorvoertuigen* volgens de rubriek 'Bijzondere vergoedingen voor schade aan motorvoertuigen' in het hoofdstuk 'IV. Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel'.

Indien de dekking Natuurrampen volgens de Algemene Voorwaarden van het Tariferingsbureau van toepassing is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De inhoud van huidige rubriek wordt op dat ogenblik integraal vervangen door de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau.

In geval van een *natuurramp* en per gebeurtenis is onze totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door het artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Wij vergoeden eveneens:

1. de schade veroorzaakt door een verzekerd gevaar dat rechtstreeks voortvloeit uit een *natuurramp*, inzonderheid door *brand*, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;
2. de schade die zou voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
3. de kosten voor het herstel van de tuin en de aanplantingen met gelijksoortige jonge aanplantingen;
4. de kosten voor afbraak en opruiming;
5. de *expertisekosten* zoals vermeld in het hoofdstuk 'VIII. Schaderegeling en vergoedingen';
6. de kosten voor de voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden.

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. aan de niet-binnengehaalde oogsten;
2. aan dieren die zich buiten een gebouw bevinden;
3. aan de vervoerde goederen;
4. aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
5. die per gebeurtenis hoger ligt dan onze totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
6. veroorzaakt door:
 - a. elke bron van ioniserende stralingen;
 - b. overstroming aan een *gebouw*, een gedeelte van een *gebouw* of de eventuele inhoud dat werd gebouwd 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het KB dat de zone waarin het *gebouw* zich bevindt als risicozone klasseert. Het betreft de goederen in opbouw, verbouwing of herstelling die definitief gesloten zijn met afgewerkte en vastgeplaatste deuren en ramen en definitief en volledig gedekt zijn.
Deze uitzondering is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de goederen die bestonden vóór de datum van klassering zoals hierboven vermeld. Deze uitzondering is niet van toepassing op de goederen of delen van goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het *schadegeval*.

3. Natuurrampen Tariferingsbureau

De dekking Natuurrampen Tariferingsbureau vervangt de dekking De schade door natuurrampen wanneer in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt: Natuurrampen Tariferingsbureau.

Wij verzekeren de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt is door een *natuurramp*.

Wij vergoeden als gevolg van een natuurramp:

1. de *algemene schade*;
2. beschadigingen aan de verzekerde goederen:
 - a. door een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid door *brand*, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;
 - b. die zouden voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
3. de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen. De kosten van bodemsanering vallen hier niet onder;
4. de huisvestingskosten, gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het *schadegeval* wanneer de verzekerde woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden.

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt:

1. aan de voorwerpen die zich buiten het *gebouw* bevinden, behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
2. aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als *hoofdgebouw* van de *verzekerde* dienen;
3. aan de tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, aan de afsluitingen en hagen van om het even welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
4. aan het *gebouw* (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is;
5. aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6. aan de vervoerde goederen;
7. aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
8. aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
9. door elke bron van ioniserende stralingen;
10. door *diefstal*, *vandalisme*, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een *diefstal* of poging tot *diefstal*, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd *schadegeval*.

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt door een overstroming of het overlopen of opstuwen van openbare riolen aan:

1. de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond staat met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd;
2. het *gebouw* (of een deel ervan) of aan de inhoud ervan als dit werd gebouwd meer dan 18 maanden na de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit *gebouw* zich bevindt als risicozone klasseert. Wij vergoeden evenmin de schade aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het *schadegeval*.

Wij verzekeren u op het risicoadres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Daarbuiten blijft de verzekering gelden:

1. voor de inhoud die wordt verhuisd naar het nieuwe adres van de *verzekerde* in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid;
2. voor de *inboedel* die een *verzekerde* in het kader van een tijdelijk verblijf tijdelijk in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die *inboedel* is verzekerd tot een maximum van 5 % van de verzekerde inhoud.

Vergoedingslimiet

In geval van een *natuurramp* en per gebeurtenis is onze totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door het artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

4. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Wij verzekeren:

1. de *Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid* van een *verzekerde* voor schade aan *derden*, huurders of gebruikers veroorzaakt door:

- a. het *gebouw*, met inbegrip van zonnepanelen, vlaggenstokken, antennes, tuinen, gronden, binnenplaatsen, toegangen, afsluitingen en stoepen die erbij horen;
 - b. de *inboedel*;
 - c. de belemmering van de stoepen van het *gebouw*, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet weggeruimd werd;
 - d. liften en door motorkracht aangedreven hijstoestellen, op voorwaarde dat er een onderhoudscontract werd afgesloten;
 - e. uithangborden, reclamepanelen en lichtreclames behorende tot het *gebouw*;
 - f. de *autobergplaats*;
2. de schade aan *derden* door burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek als deze voortvloeit uit een voor de *verzekerde* plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis;
 3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade ingevolge de hierbovenvermelde aansprakelijkheid van de *verzekerde*, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Vergoedingsgrens per schadegeval bij accidentele schade	Getroffenen	Vergoedingsgrens
Lichamelijke schade	huurders, <i>derden</i> , gebruikers	Tot 12.500.000,00 EUR
Materiële schade	huurders, <i>derden</i> , gebruikers	Tot 1.250.000,00 EUR

Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. veroorzaakt door gelijk welk voertuig of door gelijk welk dier;
2. als gevolg van de uitoefening van een beroep of veroorzaakt door een van uw aangestelden die in die hoedanigheid handelt;
3. aan de goederen waarvan een *verzekerde* in welke hoedanigheid ook houder is of die hem toevertrouwd zijn;
4. als gevolg van contractuele geschillen met eigenaars, mede-eigenaars, huurders en/of gebruikers;
5. door *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een plotselinge, abnormale en onvoorzienbare gebeurtenis;
6. door het gebruik van jetski en motorboten;
7. veroorzaakt door bouw-, afbraak- of verbouwingswerken, behalve indien ze uitsluitend betrekking hebben op onderhoud of herstellingen;
8. veroorzaakt door een bouwvallig of vervallen *gebouw*;
9. veroorzaakt door problemen van stabiliteit;
10. die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.

5. De schade door arbeidsconflicten en aanslagen en terrorisme

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door *arbeidsconflicten en aanslagen* volgens de bepalingen van het KB Brand van 24/12/1992 tot 1.375.000,00 EUR per *schadegeval* en dit met uitzondering van de schade veroorzaakt door daden van *terrorisme*.

Schade door een daad van *terrorisme* verzekeren wij in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP (www.tripvzw.be) geworden. Schade door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens* verzekeren wij evenwel niet.

Alle leden van de VZW TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard euro, jaarlijks geïndexeerd, voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Deze wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van *terrorisme*;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin deze wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichtingen, onder andere wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

De *verzekerde* heeft in het kader van deze dekking Arbeidsconflicten en aanslagen volgende specifieke verplichtingen:

1. Bij *schadegeval* verbindt de *verzekerde* zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen.
2. De door ons verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer de *verzekerde* het bewijs levert in dit verband alle nodige stappen gedaan te hebben.
3. De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor de schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, door te betalen aan ons, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.

Wij kunnen de dekking De schade door arbeidsconflicten en aanslagen en terrorisme schorsen wanneer de minister van Economische Zaken ons daartoe toelating verleent. De schorsing gaat in 7 dagen na kennisgeving ervan.

6. Machinebreuk

Wij verzekeren op de ligging van het verzekerde risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden de mechanische machinebreuk van:

1. verwarmingstoestellen of gedeelten ervan;
2. airconditionings-, waterzuiverings-, drainage- en afvoer- en beveiligingstoestellen;
3. domotica;
4. toestellen voor hydrotherapie en relaxatie die een onderdeel vormen van het *gebouw*;
5. de liften voor privégebruik.

Per *schadegeval* vergoeden wij maximaal 25.000,00 EUR.

Wij vergoeden evenwel niet:

1. de schade veroorzaakt aan roerende goederen;
2. de schade door materiaal-, constructie- of montagefouten of -gebreken;
3. de schade door gebreken of fouten die al bestonden bij het afsluiten van de verzekering en die de *verzekeringnemer* bekend waren of hadden moeten zijn;
4. de schade veroorzaakt aan delen die door hun aard sneller verslijten en veelvuldig vervangen moeten worden, zoals kabels, kettingen, riemen, pakkingen, dichtingen, buigzame leidingen, lampen, accumulatorenbatterijen;
5. de schade aan brandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen en in het algemeen, alle verbruiksstoffen;
6. de schade ten gevolge van een foutieve herstelling of de schade ten gevolge van het te vroeg in dienst nemen vóór de definitieve herstelling;
7. de schade waarvoor een leverancier, een hersteller of een monteur wettelijk of contractueel aansprakelijk is;
8. de schade aan niet-bewegende materialen die deel uitmaken van de bovenvermelde installaties, tenzij deze elders in de polis uitdrukkelijk gedekt wordt;
9. de schade ten gevolge van een verlies van prestaties, een gewone storing of een defect.

IV. Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel

Tenzij anders vermeld in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden stemmen de maximale vergoedingen voor het *gebouw* evenals deze voor de *inboedel* overeen met de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

Wij vergoeden de schade aan *waarden* uitsluitend overeenkomstig de bepalingen van de rubriek 'Bijzondere vergoedingen voor schade aan waarden' zoals verder opgenomen in dit hoofdstuk.

Wij vergoeden de schade aan *motorvoertuigen* uitsluitend overeenkomstig de bepalingen van de rubriek 'Bijzondere vergoedingen voor schade aan motorvoertuigen' zoals verder opgenomen in dit hoofdstuk.

Wij vergoeden de schade aan *inboedel* in *motorvoertuigen* die zich buiten een gebouw bevinden uitsluitend overeenkomstig de bepalingen van de rubriek 'Bijzondere vergoedingen voor schade aan inboedel in motorvoertuigen die zich buiten een gebouw bevinden' zoals verder opgenomen in dit hoofdstuk.

Wij vergoeden eveneens als gevolg van een gedekt *schadegeval* de materiële schade als gevolg van:

1. hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
2. afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
3. instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een *schadegeval*;
4. gisting of zelfontbranding gevolgd door *brand* of ontploffing;
5. rook, hitte en dampen.

De vergoeding *verhaal van derden* bedraagt maximaal 1.250.000,00 EUR.

1. Bijzondere vergoedingen voor breuk of (poging tot) diefstal, verlies of verdwijning van en vandalisme aan inboedel die zich niet in een gebouw bevindt

Wij vergoeden tot 10.000,00 EUR waarbij rekening wordt gehouden met de bijzondere vergoeding voor de schade aan *waarden*.

2. Bijzondere vergoedingen voor breuk of (poging tot) diefstal, verlies of verdwijning van inboedel die zich in een gebouw bevindt

Wij vergoeden tot het verzekerde bedrag voor de *inboedel* waarbij rekening wordt gehouden met de bijzondere vergoeding voor de schade aan *waarden*.

Voor de volgende goederen gelden echter de vergoedingsgrenzen:

1. foto-, audio-, video-, informatica- en elektronische apparatuur tot 50.000,00 EUR;
2. *juwelen* in totaliteit tot 25.000,00 EUR;
3. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen tot 25.000,00 EUR per voorwerp.

Wij vergoeden eveneens de bewezen waardevermindering aan de *collectie* met een maximum van 5.000,00 EUR;

4. *inboedel* in een slotvaste locker tot 10.000,00 EUR.

Wanneer de goederen zich echter in een vrijstaand *bijgebouw* bevinden, dan bedraagt de vergoedingsgrens maximaal 10.000,00 EUR.

3. Bijzondere vergoedingen voor schade aan waarden

Wij vergoeden als gevolg van een gedekte schade de *algemene schade* aan *waarden* tot 5.000,00 EUR wanneer deze *waarden* zich bevinden:

- in het *gebouw*;
- in het tijdelijk verblijf of vakantieverblijf dat u gedurende maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar huurt of gebruikt;
- in de studentenkamer of studentenstudio die door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt;
- in het gebouw dat door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten;
- buiten een gebouw;
- in een slotvaste locker. Er wordt hier geen vrijstelling toegepast op de gestolen *waarden*.

Dit bedrag wordt verhoogd tot 10.000,00 EUR wanneer die in een *brandkast* bewaard worden.

Wij vergoeden echter niet:

- de schade aan *waarden* door *natuurrampen* volgens de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau.

4. Bijzondere vergoedingen voor schade aan motorvoertuigen

1. Waar gelden de dekkingen?

De *motorvoertuigen* mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich hierbij bevinden:

- A. Motorvoertuigen op 4 of meer wielen

1. in het *gebouw*.
De *motorvoertuigen* mogen zich ook buiten bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de ligging van het verzekerde *gebouw*;
2. in uw *autobergplaats* voor privégebruik in België gelegen op een ander adres dan de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico.

B. Motorvoertuigen op minder dan 4 wielen

1. in het *gebouw*;
2. in een gebouw dat de *verzekeringnemer* gedurende maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar als tijdelijk verblijf of vakantieverblijf huurt of gebruikt;
3. in uw *autobergplaats* voor privégebruik in België gelegen op een ander adres dan de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico.

Indien de *motorvoertuigen* zich buiten bevinden, moeten ze zich bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de ligging van de hierboven vermelde gebouwen.

2. Wij vergoeden voor zover de inboedel verzekerd is:

A. de *algemene schade* aan *motorvoertuigen* op minder dan 4 wielen tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel* met uitzondering van de schade door *storm*, *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk*, het vallen van takken en bomen, *natuurrampen* en *diefstal*.

De schade door *brand*, ontploffing en implosie, *storm*, *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk*, het vallen van takken en bomen, *natuurrampen* en *diefstal* wordt uitsluitend volgens de volgende bepalingen vergoed:

1. de schade:
 1. door *storm*, of door het vallen van takken en bomen:
 - a. tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel* wanneer de *motorvoertuigen* zich bevinden in een gebouw zoals in punt 1. B werd beschreven;
 - b. tot maximaal 30.000,00 EUR wanneer de *motorvoertuigen* zich buiten een gebouw bevinden zoals in punt 1. B werd beschreven. De schade aan de *motorvoertuigen* door *storm* omvat eveneens de schade veroorzaakt door aanraking met voorwerpen die door de *storm* zijn weggeslingerd of omvergeworpen. De vergoeding voor de schade door *storm* of de schade door het vallen van takken en bomen zijn niet met elkaar cumuleerbaar;
 2. door *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk*:
 - a. tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel* wanneer de *motorvoertuigen* zich bevinden in een gebouw zoals in punt 1. B werd beschreven;
 - b. tot maximaal 2.500,00 EUR wanneer de *motorvoertuigen* zich buiten een gebouw bevinden zoals in punt 1. B werd beschreven;
 3. door *natuurrampen* aan deze *motorvoertuigen* tot maximaal 30.000,00 EUR.
Blijft steeds uitgesloten de schade aan *motorvoertuigen* die zich niet bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de ligging van het verzekerde *gebouw*.
2. de *diefstal* van de *motorvoertuigen* tot 30.000,00 EUR op voorwaarde dat werd ingebroken in de lokalen van het *gebouw*. Blijft steeds uitgesloten de *diefstal* van *motorvoertuigen* die zich buiten een gebouw bevinden.

B. de schade aan *motorvoertuigen* op 4 of meer wielen wordt uitsluitend vergoed overeenkomstig de volgende bepalingen:

1. de schade:
 1. door *brand*, ontploffing en implosie tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*;
 2. door *storm*, of door het vallen van takken en bomen:
 - a. tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel* wanneer de *motorvoertuigen* zich bevinden in een gebouw zoals in punt 1. A werd beschreven;
 - b. tot maximaal 30.000,00 EUR wanneer de *motorvoertuigen* zich buiten een gebouw bevinden zoals in punt 1. A. 1 werd beschreven. De schade aan de *motorvoertuigen* door *storm* omvat eveneens de schade veroorzaakt door aanraking met voorwerpen die door de *storm* zijn weggeslingerd of omvergeworpen. De vergoeding voor de schade door *storm* of de schade door het vallen van takken en bomen zijn niet met elkaar cumuleerbaar;
 3. door *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk*:
 - a. tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel* wanneer de *motorvoertuigen* zich bevinden in een gebouw zoals in punt 1. A. 1 werd beschreven;
 - b. tot maximaal 2.500,00 EUR wanneer de *motorvoertuigen* zich buiten het verzekerde *gebouw* bevinden zoals in punt 1. A. 1 werd beschreven;
 4. door *natuurrampen* aan deze *motorvoertuigen* tot maximaal 30.000,00 EUR.
Blijft steeds uitgesloten de schade aan *motorvoertuigen* die zich niet bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de ligging van het verzekerde *gebouw*.
2. de *diefstal* van de *motorvoertuigen* tot 30.000,00 EUR op voorwaarde dat werd ingebroken in de lokalen van het *gebouw*.

Blijft steeds uitgesloten de *diefstal* van *motorvoertuigen* die zich buiten een gebouw bevinden.

- C. De vergoedingsgrenzen gelden per *schadegeval* en ongeacht het aantal beschadigde *motorvoertuigen*. De vergoedingen voor de schade aan *motorvoertuigen* met minder dan 4 wielen zijn niet cumuleerbaar met de vergoedingen voor de schade aan *motorvoertuigen* met 4 of meer wielen en vice versa.

5. Bijzondere vergoedingen voor schade aan inboedel in motorvoertuigen die zich buiten een gebouw bevinden

Wij vergoeden, voor zover de *inboedel* verzekerd is, wereldwijd, de *algemene schade* aan de *inboedel*, die zich in een *motorvoertuig* bevindt die eveneens gehuurd kan worden door onze *verzekeringnemer* of door de bij hem inwonende personen, tot 10.000,00 EUR, waarbij rekening wordt gehouden met de bijzondere vergoeding voor de schade aan *waarden*. Deze vergoeding is niet cumuleerbaar met de vergoeding voor *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij een *verzekerde* bedreigd werd. De tijdelijke verplaatsing van de *inboedel* is geldig gedurende maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar.

6. Bijzondere vergoedingen voor nieuwe bouwnormen

U hebt *algemene schade* aan uw *gebouw* die verzekerd is in deze polis. U wilt de *algemene schade* herstellen of het *gebouw* opnieuw bouwen. Bepaalt de overheid dat u alleen mag herstellen of opnieuw mag bouwen als u de nieuwe verplichte bouwnormen naleeft? En worden deze bouwnormen opgelegd in de voorwaarden van de meldingsplicht of de bouwvergunning? Dan vergoeden wij de extra kosten die u door deze verplichting hebt.

Met nieuwe verplichte bouwnormen bedoelen wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid verplicht.

Wij vergoeden die extra kosten tot 10 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw*.

Let op!

- Kunt u subsidies of premies krijgen van de overheid om te voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan verlagen wij het bedrag dat wij vergoeden met deze subsidies en premies.
- Wij vergoeden niet als uw *gebouw* vóór het *schadegeval* had moeten voldoen aan de nieuwe bouwnormen. En u die verplichting niet hebt nageleefd.
- Voert u een ander werk uit dan de herstelling van de schade? En gelden voor dat werk ook de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan vergoeden wij die extra kosten niet.

7. Bijzondere vergoedingen voor schade bij woningruil of woningoppas

Hiermee bedoelen wij dat u 120 dagen of korter een of meerdere nachten ergens anders ter plaatse logeert. Tijdens deze periode ruilt u uw woning met de woning van iemand anders. Of er logeert een of meerdere nachten tijdens deze periode iemand anders in uw woning om op uw woning te passen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*.

Wat vergoeden wij?

- Wij verzekeren de *gebruikersaansprakelijkheid* van die andere persoon voor de *algemene schade* die hij aan uw woning veroorzaakt. Veroorzaakt die andere persoon *algemene schade* aan uw *gebouw* en is de schade verzekerd in uw polis? Dan vergoeden wij de *algemene schade*.
- Bent u eigenaar van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *algemene schade* aan de *inboedel* van uw woning? En is de *algemene schade* verzekerd in uw polis? Dan vergoeden wij de *algemene schade* aan de *inboedel*. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen het bedrag dat wij vergoeden voor *algemene schade* aan uw *gebouw* of uw *inboedel* niet terug aan die andere persoon.

Let op! Wij doen dit wel:

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen het bedrag dat wij vergoeden dan terug aan zijn verzekeraar.

8. Verhuur van kamers in uw woning

Hiermee bedoelen wij dat u op het verzekerde adres waar u ook woont maximaal 2 kamers verhuurt aan andere personen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*.

Bijvoorbeeld een toerist.

Let op! Hiermee bedoelen wij niet een kamer of studio die een *derde* huurt als student tijdens zijn studieperiode.

Wat vergoeden wij?

- Veroorzaakt die andere persoon *algemene schade* aan uw *gebouw* en is de *algemene schade* verzekerd in uw polis? Dan vergoeden wij de *algemene schade*.
- Bent u eigenaar van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *algemene schade* aan de *inboedel* van uw woning? En is de *algemene schade* verzekerd in uw polis? Dan vergoeden wij de *algemene schade* aan de *inboedel*. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen het bedrag dat wij vergoeden voor *algemene schade* aan uw *gebouw* of uw *inboedel* niet terug aan die andere persoon.

Let op! Wij doen dit wel:

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen het bedrag dat wij vergoeden dan terug aan zijn verzekeraar.

9. Andere vergoedingen

Wij vergoeden:

1. *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij poging daartoe ten belope van het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Indien enkel de *inboedel* verzekerd is, vergoeden wij ten belope van het verzekerde bedrag voor de *inboedel*;
2. (poging tot) *diefstal*, verlies of verdwijning van delen van het *gebouw* ten belope van het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Indien enkel de *inboedel* verzekerd is, dan vergoeden wij tot het verzekerde bedrag voor de *inboedel*;
3. als gevolg van het wegvloeien van stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof de *saneringskosten* van het verontreinigde terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden met een maximum van 25.000,00 EUR. Zij zijn niet cumuleerbaar met de kosten voor tuinherstel. Het *gebouw* moet wel in de polis verzekerd zijn;
4. als gevolg van een gedekt *schadegeval* het meerverbruik van water dat het gevolg is van een niet-uitgesloten gevaar;
5. de schade aan voorwerpen en materialen die zich in de openlucht bevinden op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en niet definitief aan het *gebouw* of het terrein bevestigd zijn:
 - a. door *storm* tot 10.000,00 EUR;
 - b. door *hagel, sneeuw- en ijsdruk* tot 10.000,00 EUR.

De vergoedingen zijn niet cumuleerbaar met de kosten voor tuinherstel.

V. Aanvullende vergoeding voor kosten en verliezen

Wij vergoeden tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* en de *inboedel* de hieronder vermelde kosten en verliezen voortkomend uit een *schadegeval* dat de verzekerde *inboedel* of het verzekerde *gebouw* treft, die bedachtzaam werden gemaakt en die u als eigenaar moet dragen:

1. de kosten voor de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij zolang deze bewaring noodzakelijk of verantwoord is;
2. de kosten voor afbraak en opruiming van de verzekerde goederen;
3. de kosten voor de voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 36 maanden;
4. de *onbruikbaarheid* van de verzekerde onroerende goederen;
5. de bedachtzaam gemaakte kosten in het verzekerde *gebouw* of aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om een gaslek op te sporen inclusief het openen en dichtens van wanden en vloeren, evenals de herstelling van dat deel van de leiding waar het gaslek zich bevindt;
6. de bedachtzaam gemaakte kosten om lekken in een leiding op te sporen inclusief het openen en dichtens van wanden en vloeren, zelfs indien er geen rechtstreekse gevolgschade aan het *gebouw* of de *inboedel* is. De herstellings- of vervangingskosten van de radiator of van dat deel van de leiding dat de schade veroorzaakt heeft, worden eveneens vergoed;
7. de bedachtzaam gemaakte kosten om lekken in een leiding op te sporen inclusief het openen en dichtens van wanden en vloeren van een inloopdouche, zelfs indien er geen rechtstreekse gevolgschade aan het *gebouw* of de *inboedel* is;
8. de kosten voor het wegpompen en opruimen van water en vloeibare verwarmingsbrandstoffen en de daaraan verbonden schoonmaakkosten voor zover het niet om *saneringskosten* gaat;
9. het verlies van de weggevoelde stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof dat het gevolg is van een niet-uitgesloten gevaar;
10. de kosten voor de hernieuwing van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de ruiten van de verzekerde goederen bij het breken van deze ruiten;
11. de vergoeding van de gevolgschade door glasscherven aan andere verzekerde goederen in het *gebouw*;
12. de kosten voor voorlopige afsluiting van de verzekerde goederen en de kosten voor de voorlopige herstellingswerken in afwachting van de definitieve herstelling;
13. de vergoeding van de schade door *glasbreuk* aan omlijstingen, drempels en steunen van de verzekerde goederen;
14. de kosten voor de vervanging of herstelling van films, sondes en voelers op of in de verzekerde ruiten van de verzekerde goederen bij het breken van deze ruiten;
15. de kosten die gemaakt werden om de sloten of de afstandsbediening van de toegangsdeuren van het *gebouw* en van de (bank)kluis te vervangen omdat de sleutels of de afstandsbediening gestolen of verloren werden en de kosten voor de digitale hercodering van de sloten bij *diefstal* of verlies van de sleutels, de afstandsbediening of de besturingsdoos van het alarmsysteem. Wij vergoeden deze kosten zonder toepassing van de vrijstelling;
16. a. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen in de tuin van de *verzekerde*. Indien de verzekerde goederen evenwel geen schade geleden hebben, vergoeden wij de kosten voor tuinherstel tot maximaal 30.000,00 EUR.
b. De kosten voor het opruimen van bomen, struiken en bloemen.
Hebt u geen schade aan het *gebouw* of de *inboedel*, dan vergoeden wij de opruimingskosten van bomen, struiken en bloemen tot maximaal 30.000,00 EUR.

Wij vergoeden in beide kosten evenwel niet:

- a. de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin;
- b. de beschadiging van oogsten;
- c. de beschadigingen veroorzaakt door *huisdieren* die geacht zijn daar aanwezig te zijn;
- d. de beschadigingen veroorzaakt bij het onderhoud of de aanleg van de tuin;
- e. dode of zieke bomen en planten;
- f. bomen en planten die manifest in slechte gezondheidstoestand verkeren.

Wij vergoeden de *expertisekosten* zoals vermeld in het hoofdstuk 'VIII. Schaderegeling en vergoedingen'.

VI. Uitbreidingen

Specifieke gevallen

Wij vergoeden de *algemene schade* zonder toepassing van het *evenredigheidsbeginsel* overeenkomstig de vergoeding volgens hoofdstuk 'IV. Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel' voor:

- uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot:
 - de *inboedel* en het gebouw, evenals uw *inboedel* die zich in het gebouw bevindt:
 - dat u gedurende maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar wereldwijd als tijdelijk verblijf of als vakantieverblijf betreft;
 - dat door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt als studentenkamer of studentenstudio;
 - dat door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten;
 - de tent die door u of door uw kinderen maximaal 7 dagen per verzekeringsjaar gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten;
- uw *autobergplaats* en uw *inboedel* die zich hierin bevindt. Indien de *inboedel* verzekerd is, vergoeden wij eveneens de schade veroorzaakt aan *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen door *brand*, ontploffing, implosie, *storm*, *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk* of door het vallen van takken en bomen volgens de rubriek 'Bijzondere vergoedingen voor schade aan motorvoertuigen' in het hoofdstuk 'IV. Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel';
- uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot het gebouw dat de *verzekerde* in België als vervangverblijf huurt of gebruikt en dit gedurende maximaal 36 maanden. Is van toepassing wanneer het *hoofdgebouw* dat in de polis is verzekerd tijdelijk onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt *schadegeval*.

Wij vergoeden met een maximum van 6.000,00 EUR de schade door *brand* en ontploffing aan tijdelijk verplaatste *inboedel* in tenten, in caravans of in een gebouw dat niet gelegen is op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en dat verschilt van uw tijdelijk verblijf, vakantieverblijf, uw *autobergplaats* of het gebouw dat gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten. Deze tijdelijke verplaatsing van de *inboedel* is geldig gedurende maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de *algemene schade*, vergoeden wij met een maximum van 15.000,00 EUR de schade veroorzaakt aan de *inboedel* die zich bevindt in een kamer of een appartement in een rust- en verzorgingstehuis in België, zonder toepassing van het *evenredigheidsbeginsel*. De *inboedel* moet eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of van de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn van de *verzekeringnemer* of zijn inwonende partner.

Breuk, (poging tot) *diefstal*, verlies en verdwijning zijn niet verzekerd.

Medische kosten en begrafeniskosten

Deze uitbreiding strekt tot vergoeding van de medische kosten en begrafeniskosten wanneer de *verzekeringnemer* en de bij hem inwonende personen ingevolge een gedekte schade gekwetst wordt of overlijdt. Wij vergoeden tot 25.000,00 EUR per gedekt *schadegeval*, uiteraard na tussenkomst van de wettelijk voorziene ziekte- en invaliditeitsverzekeringen en andere persoonsverzekeringen die hetzelfde risico dekken:

- de medische, de farmaceutische, de ambulance- en de verplegingskosten na lichamelijke letsels, opgelopen door de *verzekeringnemer* en de bij de *verzekeringnemer* inwonende personen, gedurende maximaal 365 dagen volgend op het *schadegeval*;
- de begrafeniskosten bij het overlijden van de *verzekeringnemer* en/of de bij de *verzekeringnemer* inwonende personen binnen 365 dagen na het *schadegeval*.

Verhuizing

Bij verhuizing in België gelden de verzekerde dekkingen en de uitbreidingen gedurende 120 dagen voor uw nieuwe evenals voor het laatste bij ons verzekerde risicoadres.

Na bovenvermelde termijn van 120 dagen zijn de dekkingen geschorst tot de *verzekeringnemer* ons de verhuizing heeft meegedeeld.

Bij verhuizing naar het buitenland gelden de verzekerde dekkingen en uitbreidingen nooit.

De ligging van het risico zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden is bepalend voor de aanvaarding van het risico voor de dekking. De schade door natuurrampen en de vaststelling van de premie. Wijzig de ligging van het risico, dan gaat de dekking. De schade door natuurrampen nooit automatisch over op de nieuwe ligging van het risico. Deze wordt eerst onderworpen aan de acceptatieregels die bij ons gelden.

Onderhoudskosten jacuzzi/zwembad/vijver

Wij vergoeden de kosten voor het opnieuw vullen met water van de jacuzzi/het zwembad/de vijver, evenals de vereiste producten om de jacuzzi/het zwembad/de vijver gebruiksklaar te maken ten gevolge van plotselinge, toevallige en onvoorzienbare omstandigheden die het gevolg zijn van een niet-uitgesloten gevaar.

Wedersamenstelling van archieven

Wij vergoeden, voor zover de *inboedel* verzekerd is, tot 10.000,00 EUR, uitsluitend de gemaakte kosten voor de wedersamenstelling van archieven ten gevolge van plotselinge, toevallige en onvoorzienbare omstandigheden die het gevolg zijn van een niet-uitgesloten gevaar.

Binnen deze vergoedingsgrens vergoeden wij ook de kosten van wedersamenstelling, klasseren en herklasseren van documenten, uitgevoerd door u of door een *derde*, alsook de voorlopige inrichtings- of huurkosten dienend voor de wedersamenstelling van de documenten en, algemeen genomen, de bijkomende kosten die u genoodzaakt bent te doen voor de beveiliging van de documenten.

Wedersamenstelling van archieven in het kader van de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau blijft echter uitgesloten.

Schade aan grafzerken

Indien het *hoofdgebouw* van de *verzekeringnemer* in deze polis verzekerd is en indien de *verzekeringnemer* geheel of gedeeltelijk eigenaar is van een grafzerk gelegen in België, dan vergoeden wij de schade door *vandalisme* tot maximaal 25.000,00 EUR op voorwaarde dat op hetzelfde kerkhof tijdens hetzelfde *schadegeval* verscheidene grafzerken werden beschadigd.

Inboedel toebehorend aan uw inwonend huispersoneel

Wij vergoeden de *algemene schade* aan de *inboedel* toebehorend aan uw inwonend huispersoneel op de ligging van het risico zoals vermeld in de polis tot 15.000,00 EUR.

De schade aan de bijzondere voorwerpen van uw inwonend huispersoneel: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen blijft echter uitgesloten.

Fijne of verzamelwijnen en geestrijke dranken

Wij vergoeden uitsluitend de *algemene schade* aan fijne of verzamelwijnen of geestrijke dranken die zich bevinden op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden wanneer die dranken bewaard worden:

- a. in een lokaal dat geschikt is voor hun bewaring dus dat gebouwd is in en overdekt met harde materialen die zo goed mogelijk aan de volgende kenmerken voldoen: verlucht, zonder overdreven vochtigheid, beschermd tegen licht en trillingen, vrij van temperatuurschommelingen van meer dan 8 °C tussen winter en zomer;
ofwel
- b. in een geklimatiseerde en trillingsvrije vinotheek.

VII. Beperkingen

Wij vergoeden niet, ongeacht het gevaar, de schade:

1. veroorzaakt door een ontwerp-, materiaal- of uitvoeringsfout aan het gebouw of de *inboedel* aangetast door die fout of door *geleidelijke beschadiging*.
De volgende schade blijft echter gedekt:
 - a. waterschade ten gevolge van corroderende aan- en afvoerleidingen van water;
 - b. condensatie van isolerende ruiten van het *gebouw*;
 - c. huiszwam voor zover die ontstaan is ten gevolge van een *accidentele schade* tijdens de duurtijd van de polis;
 - d. de *accidentele schade* veroorzaakt door de weggevoelde stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof;
 - e. de schade veroorzaakt door *milieuverontreiniging* en de daaruitvloeiende *saneringskosten* die veroorzaakt worden door het wegvloeiën van stookolie als verwarmingsbrandstof;
 - f. de schade veroorzaakt aan de *inboedel* als gevolg van een temperatuurwijziging veroorzaakt door een niet-uitgesloten *schadegeval*;
2. veroorzaakt door opvoering of bezetting door leger of politie, een gerechtelijke of administratieve beslissing, of een beslissing op grond van elk ander gezag, feitelijk of van rechtswege, dat tot de inbeslagname, de onteigening, het onder sekwestre stellen, de confiscatie of de vernietiging van de verzekerde goederen leidt, tenzij het gaat om maatregelen in het kader van een verzekerde gebeurtenis, voor de bewaring en de bescherming van de verzekerde goederen;
3. veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog;
4. veroorzaakt door wijzigingen van de atoomkern, verwekking van ioniserende straling, radioactiviteit en nucleaire brandstof;
5. door *terrorisme*:
 - a. dat valt buiten de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
 - b. dat veroorzaakt werd door een gebeurtenis die door het Comité niet als *terrorisme* werd erkend;
 - c. dat valt buiten de vergoedingsgrenzen bepaald in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
 - d. dat valt boven het bedrag dat het resultaat is van de toepassing van de evenredigheidsregel beschreven in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
 - e. boven het percentage dat door het Comité zal worden bepaald;
 - f. in strijd met een Koninklijk Besluit dat onze verbintenissen beperkt, uitsluit en/of spreidt in de tijd;
 - g. met *nucleaire wapens*;
6. te wijten aan de instabiliteit van de (onder)grond tenzij ten gevolge van een *natuurramp*;
7. door insijpeling van grondwater of opstijgend vocht;
8. veroorzaakt aan de verwarmings- en waterinstallatie die aan de basis ligt van de waterschade met uitzondering van de schade aan de radiator of aan dat deel van de leiding dat het *schadegeval* veroorzaakt heeft;
9. die is opgetreden tijdens de opbouw, de verbouwing en de afbraak van het verzekerde *gebouw* tenzij het uitsluitend om onderhouds- of herstellingswerken gaat.
De volgende schade blijft echter gedekt:
 - a. de schade veroorzaakt door *brand*, ontploffing, implosie, blikseminslag, *natuurrampen*;
 - b. de schade veroorzaakt door *storm* op voorwaarde dat het beschadigde verzekerde *gebouw* definitief gesloten is (met vast geplaatste deuren en vensters) en definitief en volledig bedekt.
Indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de werken die uitgevoerd werden en de geleden schade, dan zullen wij de *verzekerden* toch vergoeden indien het gaat om een niet-uitgesloten gevaar;
10. door machinebreuk van andere installaties of toestellen dan bepaald in de rubriek 'Machinebreuk';
11. aan gebouwen die bestemd zijn voor afbraak, die onbewoonbaar, leegstaand of vervallen zijn. De schade door een *natuurramp* blijft echter wel gedekt;
12. aan roerende goederen veroorzaakt door een of ander reinigings-, onderhouds-, herstellings-, restauratie- of verwerkingsprocedé, behalve indien deze behandelingen nodig zijn voor de herstelling van de schade veroorzaakt door een verzekerde *schadegeval*;
13. ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest;
14. aan caravans, aanhangwagens, (motor)boten en jetski's die zich niet bevinden op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, inbegrepen hun uitrusting en onderdelen en inhoud tenzij een specifieke vergoeding werd voorzien;
15. ten gevolge van het verlies of de vernietiging van gegevens of computerprogramma's, van disfunctie, van het defect of de onbeschikbaarheid van computersystemen in het algemeen, tenzij als rechtstreeks gevolg van een verzekerde materiële schade, met de daaruit volgende kosten voor de nieuwe aanmaak of het wedersamenstellen van beschadigde, gestolen, verloren of verdwenen gegevens of programma's, bovenop wat de uitbreiding Wedersamenstelling van archieven voorziet;
16. ten gevolge van krassen of deuken tenzij veroorzaakt door *vandalisme*;

17. aan brillmonturen, brillenglazen of contactlenzen behalve wanneer deze veroorzaakt is door een geïdentificeerde *derde*;
18. veroorzaakt door vorst aan de *inboedel* in de openlucht of veroorzaakt door vorst aan de *inboedel* of aan het gebouw indien het gebouw of het gedeelte van het gebouw waar de *inboedel* zich bevond niet voldoende verwarmd was of wanneer de waterleidingen van dat gebouw niet geledigd werden;
19. aan gelijk welk voertuig als gevolg van de aanraking met een ander voertuig;
20. aan (motor)boten en jetski's als gevolg van een aanraking met een andere (motor)boot of jetski;
21. door een dier dat de *verzekerde* toebehoort of werd toevertrouwd;
22. aan een dier als gevolg van de aanraking met een ander dier;
23. aan fijne of verzamelwijnen of geestrijke dranken, die breken vóór zij geplaatst zijn, wanneer zij neergezet worden of tijdens hun verplaatsing;
24. van esthetische aard;
25. die een *verzekerde* opzettelijk heeft veroorzaakt;
26. aan goederen zolang de garantie van de fabrikant, leverancier, installateur of hersteller loopt. De *verzekerde* is steeds verplicht eerst een beroep te doen op die garantie;
27. aan *inboedel* die zich in de openlucht bevindt tenzij hiervoor specifieke dekkingen of vergoedingen zijn voorzien;
28. aan *inboedel*, die tijdelijk langer dan 120 dagen per verzekeringsjaar verplaatst is, in een gebouw gelegen op een ander risico dan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
De volgende schade blijft echter gedekt: de schade aan *inboedel*:
 - a. in het gebouw dat gebruikt of gehuurd wordt door u of uw inwonende kinderen als studentenkamer of studentenstudio;
 - b. in uw *autobergplaats*;
 - c. in een slotvaste locker;
29. veroorzaakt door een stookolie-installatie, waarvoor de *verzekerde* verantwoordelijk is, die niet voldoet aan de wettelijke reglementering;
30. die een louter financieel verlies als gevolg heeft.

Wij vergoeden evenmin de verdwijning, het verlies of de diefstal:

1. gepleegd door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, zijn echtgenoot of aanverwanten in rechte lijn alsook hun echtgenoten;
2. van *inboedel*, wanneer u slechts een gedeelte van het gebouw bewoont, die zich in gemeenschappelijke gedeeltes bevindt of die zich bevindt in kelders of zolders die niet op slot zijn;
3. van *inboedel* in een niet-slotvaste locker;
4. van bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen en *waarden* die onbeheerd in de openlucht worden achtergelaten;
5. van *motorvoertuigen* in de openlucht en de zich hierin bevindende *inboedel*.
Blijft echter wel gedekt de *diefstal* van *motorvoertuigen* en de zich hierin bevindende *inboedel* overeenkomstig de bepalingen van het hoofdstuk 'IV. Algemene vergoeding voor het gebouw en de inboedel';
6. van *huisdieren* in de openlucht.
Blijft echter wel gedekt de *diefstal* volgens de begripsomschrijving Diefstal.

VIII. Schaderegeling en vergoedingen

Verplichtingen bij schade

Bij elk *schadegeval* moet de *verzekerde* ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen.

Bezorg ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten, zodat wij de precieze omstandigheden en de omvang van de schade kunnen vaststellen.

Iedere *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken.

Bij (poging tot) *diefstal* of *vandalisme* moet de *verzekerde* bovendien binnen 24 uur klacht indienen bij de Lokale of Federale Politie en verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor Roerende Waarden indien er effecten aan toonder gestolen werden. Mocht de *verzekerde* na de aangifte nog nuttige en voor ons noodzakelijke informatie ontvangen, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, dan moet de *verzekerde* die zo snel mogelijk aan ons overmaken en alle vereiste procedurehandelingen vervullen.

De *verzekerde* moet de beschadigde goederen ter beschikking houden, zodat onze afgevaardigde ze kan nakijken.

Iedere *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen of de eerste geldelijke of medische hulp verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben.

Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.

Indien de *verzekerde* een van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

De *verzekerde* moet het bewijs leveren dat de beschadigde goederen vrij zijn van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen of het schriftelijk akkoord kunnen voorleggen dat de schuldeiser(s) ermee akkoord gaat(gaan) dat de vergoeding uitbetaald wordt.

Berekening van de schade

De schade aan de *verzekerde* goederen wordt berekend volgens de bepalingen van het hoofdstuk 'III. Voorwerp van de polis', rubriek 'Te verzekeren bedragen'.

In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, zal enkel het deel van het sleetpercentage boven de 30 % in mindering worden gebracht.

Dit principe geldt niet voor *elektriciteitsschade* en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen.

Bij *elektriciteitsschade* en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen wordt nooit sleet in mindering gebracht.

Onze vergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de vervangingsprijs voor een nieuwe installatie of een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

Beurswaarden worden geschat volgens de hoogste officiële koers die op de beurs van Brussel of, bij het ontbreken daarvan, op een andere beurs genoteerd werd op de laatste beursdag vóór het *schadegeval*. De schade aan *motorvoertuigen* wordt berekend volgens *verkoopwaarde*.

Bij machinebreuk aan toestellen of delen van toestellen rekenen wij vanaf het vijfde jaar te tellen vanaf de datum waarop de installatie of het toestel nieuw aangekocht werd, of - indien deze datum niet vastgesteld kan worden - de datum waarop het toestel de fabriek verlaten heeft een maximumsleet van 50 % aan. Laat u de schade herstellen, dan wordt er geen sleet aangerekend indien u ons de herstelfactuur bezorgt.

In geval van verzekering in *aangenomen waarde* zal de waarde van de voorwerpen, zoals werd vastgelegd in de gedetailleerde beschrijving in ons bezit, als grondslag dienen bij de regeling van schade aan deze voorwerpen.

Wij vergoeden in dit geval zonder toepassing van de vrijstelling.

Indien echter niet voldaan is aan de voorwaarden zoals vermeld in de begripsomschrijving 'aangenomen waarde', dan zal schade aan de *verzekerde* goederen berekend worden in *vervangingswaarde* zonder de laatste *aangenomen waarde* van deze *verzekerde* goederen te overschrijden.

Indien bij een *schadegeval* blijkt dat een verzekerde goed in *aangenomen waarde* vals is, dan zal de schade aan het *verzekerde* goed berekend worden in *vervangingswaarde*. Het eventuele premieverschil zal worden terugbetaald.

Bij de berekening van de schade aan de *verzekerde* goederen, zal rekening gehouden worden met een eventuele objectieve waardevermindering die blijft bestaan na de vervanging of de restauratie van de beschadigde goederen volgens de regels van de kunst, behalve indien de waardevermindering enkel van esthetische aard is.

Indien een beschadigd voorwerp samen met andere voorwerpen een geheel vormt (bijvoorbeeld een stel oorkingen, een eetkamerameublement enz.) en indien dit geheel als dusdanig in de Bijzondere Voorwaarden is beschreven en gewaardeerd,

vergoeden wij u op basis van de waarde van het geheel, op voorwaarde dat het niet in zijn identieke oorspronkelijke staat kan worden hersteld en u de niet-beschadigde delen van het geheel aan ons afstaat.

Indien bij de berekening van de schade aan de bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen vastgesteld wordt dat het verzekerde bedrag van deze voorwerpen ontoereikend is als gevolg van aankopen, die 3 maanden voorafgegaan aan het *schadegeval*, werden gedaan, dan vergoeden wij u een bijkomende vergoeding van maximaal 20 % van het verzekerde bedrag en dit per categorie van bijzondere voorwerpen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Wanneer de *verzekerde* gekozen heeft voor een verzekerd bedrag voor de *inboedel* dat minstens overeenstemt met 1/3 van het verzekerde bedrag voor het *gebouw*, zoals uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en wanneer bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag voor de *inboedel* hoger moest zijn dan het verzekerde bedrag, dan kan de *verzekerde* een totale vergoedingsgrens van 120 % *eerste risico* op het verzekerde bedrag voor de *inboedel* genieten. Deze vergoeding is echter niet cumuleerbaar met de bijkomende vergoeding voorzien voor de bijzondere voorwerpen zoals vermeld in de vorige paragraaf.

Indien bij de berekening voor de schade aan de *inboedel* van uw gasten of de aan u toevertrouwde goederen vastgesteld wordt dat het verzekerde bedrag voor de *inboedel* ontoereikend is, vergoeden wij u een bijkomende vergoeding van maximaal 10 % van het verzekerde bedrag voor de *inboedel* op voorwaarde dat uw gasten of de u toevertrouwde goederen zich ten minste 3 maanden in uw *hoofdgebouw* bevinden. De specifieke vergoedingsgrenzen blijven van toepassing.

De begunstigde wordt niet betrokken bij de berekening van de schade aan de verzekerde goederen ten gunste en/of voor rekening van een andere persoon dan de *verzekeringnemer*.

Overdraagbaarheid

Indien op de dag van het *schadegeval* blijkt dat sommige verzekerde bedragen groter zijn dan diegene die voortvloeien uit de in de polis overeengekomen schattingsregels, dan zal het overschot verdeeld worden over de bedragen met betrekking tot de onvoldoende verzekerde en al dan niet beschadigde goederen en dit pro rata van de tekorten van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten.

D.w.z. dat de vastgestelde som van de overschotten wordt omgezet in een overdraagbaar bedrag door op die som de verhouding toe te passen die bestaat tussen de gemiddelde premievoet van de overschotten en de gemiddelde premievoet van de ontoereikende bedragen.

Onder gemiddelde premievoet van de overschotten (of ontoereikende bedragen) verstaat men de verhouding tussen de som van de premies en de som van de overeenkomstige verzekerde bedragen. Het aldus verkregen overdraagbaar bedrag zal worden verdeeld onder al de te laag geschatte, al dan niet getroffen voorwerpen, in verhouding tot de ontoereikendheid van deze geschatte bedragen.

Deze overdracht wordt slechts toegestaan:

- voor voorwerpen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats zijn gelegen;
- voor de dekking Diefstal wordt de overdraagbaarheid enkel toegepast voor de bedragen verzekerd voor de *inboedel*.

Vergoeding

Betaling van de vergoeding

Wij vergoeden de verzekerde schade rekening houdend met de vergoedingsgrenzen binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan vastgesteld werd of de expertise afgesloten werd, voor zover de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde alle hem in de polis opgelegde verplichtingen vervuld heeft.

Als dat niet het geval is, dan vergoeden wij de verzekerde schade binnen 30 dagen nadat dit wel is gebeurd.

Indien er echter vermoedens bestaan dat het *schadegeval* opzettelijk door de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde veroorzaakt zou zijn, evenals bij *diefstal*, kunnen wij ten laatste 30 dagen na afsluiting van de expertise, kopie van het strafdossier aanvragen. Indien de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij kennisgenomen hebben van de beslissing van het parket.

Als de verzekerde aansprakelijkheden of de vaststelling van de vergoeding betwist worden, moet de betaling van de eventuele vergoeding binnen 30 dagen die volgen op de afsluiting van de genoemde betwistingen, gebeuren.

Wij vergoeden steeds 100 % van de gedekte schade ongeacht of het risico wederopgebouwd wordt of niet, tot maximaal de verzekerde bedragen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Indien de *verzekerde* niet onmiddellijk over betaalmiddelen beschikt, verstrekken wij een voorschot van maximaal 10.000,00 EUR, dat de *verzekerde* in staat moet stellen de meest dringende uitgaven te doen. Dat voorschot zal worden afgehouden van de uitkeringen die verschuldigd zijn voor het gedekte *schadegeval*. Indien het niet kan worden afgehouden, moet het op eerste verzoek terugbetaald worden.

In de gevallen waarin de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme van toepassing is, primeert deze ook wat de termijnen van uitbetaling van schadevergoeding betreft op onze contractuele verplichtingen.

Begunstigde van de vergoeding

Indien de verzekerde schade betrekking heeft op goederen, wordt de vergoeding aan u uitbetaald. Wanneer die goederen aan een *derde* toebehoren, moet u de vergoeding aan hem overmaken op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde tegen ons. Wij behouden ons het recht voor de door de *derde* gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan *derden*, op te vragen.

Expertisekosten

Wij vergoeden de *expertisekosten* met een maximum van 5 % voor het deel van de schadevergoeding tot 12.500,00 EUR, 2 % voor het deel van de vergoeding tussen 12.500,00 EUR en 125.000,00 EUR, 1,5 % voor het deel van de vergoeding tussen 125.000,00 EUR en 250.000,00 EUR en 0,75 % voor het deel van de vergoeding boven 250.000,00 EUR.

Taksen en rechten

1. In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigd onroerend of roerend goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten. Deze worden slechts vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken. Dit is niet van toepassing op de aansprakelijkheidsvergoedingen.
2. In de andere gevallen zijn deze taksen en rechten niet verschuldigd.

Vrijstelling

De vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken.

Zij bedraagt 123,95 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per *schadegeval* tenzij de polis bepaalt dat er een specifieke vrijstelling van toepassing is.

Zij bedraagt voor de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau 610,00 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per *schadegeval*.

Indien verschillende ruiten op hetzelfde moment aangetast zijn door condensatie, dan beschouwen wij dit als een en hetzelfde *schadegeval* en zullen wij de vrijstelling slechts eenmaal toepassen.

Betwisting van het bedrag van de vergoeding

In geval van betwisting van het door ons of door onze expert vastgestelde bedrag van de schadevergoeding, kan de *verzekerde* een expert aanstellen die in samenspraak met ons of onze expert het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen.

Wij noemen dit de procedure van betwisting.

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* worden door ons ten laste genomen overeenkomstig de rubriek 'Expertisekosten'. Desgevallend worden de kosten van de derde expert voorgeschoten door ons, maar zijn ze ten laste van de, gedeeltelijk, in het ongelijk gestelde partij. Dat betekent dat zij ten laste zullen vallen van, hetzij de *verzekerde*, hetzij van ons, hetzij verdeeld zullen worden tussen ons en de *verzekerde* in de mate dat wij beiden in het ongelijk werden gesteld.

De *expertisekosten* die ten laste van de *verzekerde* vallen, worden vergoed overeenkomstig de rubriek 'Expertisekosten' en de hierboven vermelde bepalingen. De kosten van onze expert blijven sowieso te onzen laste.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de *verzekerde* ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert in het kader van deze procedure van betwisting.

De *verzekerde* blijft evenwel vrij te opteren voor het aangaan van een arbitrage met experts. De *expertisekosten* hiervoor worden gedragen overeenkomstig de bepalingen vermeld in de rubriek 'Expertisekosten'.

Terugvordering van de vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de *verzekeringsnemer* tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

Buiten de in de wet voorziene gevallen en behalve bij opzet doen wij *afstand van verhaal* op:

1. uw klanten.

Onze *afstand van verhaal* heeft evenwel slechts uitwerking indien de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering of zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere persoon;

2. de eigenaar/verhuurder, indien het huurcontract voorziet in de *afstand van verhaal*;
3. de mede-eigenaars die samen door deze polis verzekerd zijn;

4. de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die door een van onze brandpolissen verzekerd zijn;
5. de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de *verzekerde*, op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gerecupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

IX. Baloise Assistance

De vermelde prestaties onder deze dekking worden geleverd voor onze rekening door Europ Assistance NV, Triomflaan 172 in 1160 Oudergem, RPR 0457.247.904, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 1401, verder aangeduid als Baloise Assistance.

Baloise Assistance is echter niet van toepassing op de dekking De schade door natuurrampen of voor een risico gelegen buiten België.

De vrijstelling zoals vermeld in de rubriek 'Vergoeding' is niet van toepassing op de dekking Baloise Assistance.

Oproepmodaliteiten

Voor elke aanvraag tot bijstand neemt u contact op met Baloise Assistance via:

- telefoon: +32 3 870 95 70
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: assistance@baloise.be

Deze diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

De verzekeraar kan niet optreden in de plaats van openbare hulpdiensten, met name voor dringende bijstand. In geval van een ernstig incident, doet u eerst en vooral een beroep op de lokale hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie, ...).

Bij zijn contactname, moet de *verzekerde* volgende gegevens verstrekken:

1. het polisnummer van zijn brandpolis Golden Label;
2. zijn naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
4. de omstandigheden van het *schadegeval* en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
5. het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig indien dat betrokken is in de vraag tot bijstand.

Voor elke aanvraag tot bijstand na een gedekt *schadegeval* neemt de *verzekerde* onmiddellijk of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Baloise Assistance.

Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst

A. Infodienst

Baloise Assistance stelt 24 uur op 24 een inlichtingendienst ter beschikking die volgende inlichtingen verstrekt:

- gegevens van dokters, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Bij ziekte of verwonding moet de *verzekerde* eerst een beroep doen op de hulpdiensten;
- gegevens van klinieken, ziekenhuizen, ambulancediensten;
- gegevens van openbare bijstand en andere openbare diensten;
- gegevens van bevoegde vaklui voor het uitvoeren van herstellingen, onderhoud of depannage van goederen waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of gebruiker is. De *verzekerde* zelf moet dan contact opnemen met deze vaklui.

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor het gebruik noch voor de kwaliteit van de eventueel aangevraagde werken.

Baloise Assistance komt in geen geval tussen bij zaken die reeds lopend zijn of behandeld worden door bevoegde personen en/of organismen, noch in geschillen. Baloise Assistance behandelt geen fiscale of commerciële vragen en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten.

Indien mogelijk wordt de info dadelijk bezorgd. Voor complexere vragen die opzoeken vereisen, wordt zo snel als mogelijk contact opgenomen met de *verzekerde*.

B. Zoeken van een hersteller of vakman voor klusjes en diensten

De verzekeraar verleent bijstand in het kader van kleine diensten of werkzaamheden als u geen gekwalificeerde hersteller of vakman vindt die u kan helpen.

Op uw aanvraag kan de verzekeraar u snel in contact brengen met een gekwalificeerde hersteller die contact met u zal opnemen om vooraf een bestek op te maken.

Alle kosten verbonden aan de tussenkomst van de hersteller worden rechtstreeks met hem geregeld en blijven ten laste van de *verzekeringsnemer* of de begunstigde.

Hieronder enkele voorbeelden van klusjes en diensten waarvoor u contact kunt opnemen met de verzekeraar:

1° Binnenhuisinrichting:

- vervanging van een moeilijk te bereiken lamp;
- vervanging van een lekkende dichting aan een kraan;
- verzagen van een omgevallen boom in uw tuin;
- nieuwe gordijnen plaatsen;
- behangpapier verwijderen uit de hal;
- meubelen verplaatsen;
- monteren van meubelen in zelfbouwpakket;
- en heel wat andere kleine dagelijkse werkzaamheden.

2° Bewakingsdiensten:

- bewaking van uw huisdier (hond en kat);
- bewaking van uw woning tijdens familiegebeurtenissen zoals een huwelijk, doopsel, verjaardagsfeest op een andere locatie;
- bewaking van uw woning tijdens uw afwezigheid omdat u op vakantie bent.

C. Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt *schadegeval* op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zorgt Baloise Assistance voor:

1. een gratis vervangwagen (personenwagen van maximaal categorie B) gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het gedekt *schadegeval* indien de personenwagen die eigendom is van de *verzekeringsnemer* of de bij hem inwonende personen geïmmobiliseerd is. De *verzekerde* moet zich schikken naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder (minimumleeftijd, waarborg, boetes ...);
2. het transport met een ziekenwagen van en naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis nadat gebleken is dat de *verzekerde* niet ter plaatse verzorgd kon worden door de behandelende arts of de eerste hulpdiensten. De terugkeer naar de woning wordt slechts vergoed wanneer de *verzekerde* niet in staat is om zich in normale omstandigheden te verplaatsen;
3. het ter beschikking stellen van een gezinshulp indien een van de inwonende *verzekerden* gehospitaliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt *schadegeval* en dit tot een maximum van 250,00 EUR;
4. de organisatie van zeer dringende werken die noodzakelijk zijn om verdere beschadiging te vermijden aan het verzekerd *gebouw* en/of *inboedel*. De uitvoerder van deze werken blijft aansprakelijk voor de geleverde prestaties;
5. het advies met betrekking tot de dringend te ondernemen bewarende maatregelen en voor de organisatie van deze maatregelen indien de *verzekerde* niet in staat is om dit zelf te doen.
Baloise Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;
6. overbrenging van de *inboedel*.
Indien de *inboedel* geëvacueerd moet worden als gevolg van een gedekt *schadegeval* om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, stelt Baloise Assistance bij een verhuurmaatschappij met vestiging in de buurt van het *gebouw* een huurvoertuig (rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoekt Baloise Assistance een verhuisbedrijf om de *inboedel* in het verzekerde *gebouw* te kunnen verhuizen. Baloise Assistance neemt de kosten van het huurvoertuig ten laste tot een maximumbedrag van 400,00 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen met uitsluiting van de kosten voor de brandstof, de douanekosten en de kosten voor de facultatieve verzekering.
Onder facultatieve verzekering worden alle verzekeringen verstaan die de *verzekerde* wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;
7. bewaking van de door een gedekt *schadegeval* getroffen lokalen wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen *diefstal*. Baloise Assistance organiseert die bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximaal 72 uur;
8. een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 48 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt ten gevolge van een gedekt *schadegeval* en u hierom verzoekt;
9. de beschikbaarheid van een schoonmaakster om de beschadigde lokalen schoon te maken gedurende maximaal 7 dagen en tot een maximaal bedrag van 80,00,00 EUR per dag, alle kosten en taksen inbegrepen;
10. de oppas voor kinderen of gehandicapte personen.
Deze prestatie is uitsluitend van toepassing wanneer de *verzekerde* wegens het gedekt *schadegeval* niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder zijn dak wonen, en geen enkele andere volwassen bij hem inwonende persoon deze taak op zich kan nemen.
Baloise Assistance vergoedt ten bedrage van 125,00 EUR per dag (alle taksen en kosten inclusief) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de *verzekerde* voor:
 - a. ofwel de kosten voor een oppas;
 - b. ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;
11. de bewaring van *huisdieren*.

Alleen wanneer de *verzekerde* recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting omdat het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt *schadegeval* en mits het hotel geen *huisdieren* aanvaardt, regelt en vergoedt Baloise Assistance de bewaring van de *huisdieren* (uitsluitend hond en kat) tot een bedrag van 125,00 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen);

12. de vervoegde terugkeer.

Indien de *verzekerde* in het buitenland is wanneer het gedekt *schadegeval* zich voordoet en mits zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelt en vergoedt Baloise Assistance:

- a. zijn repatriëring naar België per trein 1e klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de *verzekerde* met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);
- b. zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland.
Deze terugkeer moet aan Baloise Assistance ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden;
- c. de eventuele repatriëring van het voertuig van de *verzekerde* en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en voor zover de *verzekerde* niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland.
- d. In dit geval vergoedt Baloise Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;

13. het verzenden van dringende boodschappen.

Baloise Assistance geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door die de *verzekerde* wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt *schadegeval* en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;

14. de reservatie van een hotelkamer in een hotel dat dicht bij het verzekerde *gebouw* gelegen is of het zoeken van een voorlopig geschikt logement;

15. de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, indien de *verzekerde* de verplaatsing niet met eigen middelen zou kunnen verrichten.

D. Depannage slotenmaker

Indien de *verzekerde* het verzekerde *gebouw* niet kan binnengaan ten gevolge van het verlies of de *diefstal* van de sleutels of ten gevolge van een beschadigd slot van het *gebouw* of van het appartement wanneer de *verzekerde* slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont, organiseert en betaalt Baloise Assistance de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Baloise Assistance neemt deze kosten ten laste tot een maximaal bedrag van 300,00 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen) per *schadegeval* en per verzekerd jaar.

De *verzekerde* moet de slotenmaker bewijzen dat hij/zij de bewoner is van het *gebouw*.

E. Tussenkost in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw

Onder ongeval verstaan wij in het kader van deze bijstand een plots voorval waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en dat lichamelijk letsel veroorzaakt.

Wij beschouwen eveneens als ongeval:

- gezondheidsaandoeningen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of van een poging tot redding van een in gevaar verkerend persoon of goed;
- vergiftiging of verstikking, door het onvrijwillig innemen van een schadelijk product;
- ontwichtingen, spierscheuringen en verrekkingen te wijten aan een plotse krachtsinspanning;
- verbrandingen.

Wanneer zich een ongeval heeft voorgedaan in het verzekerde *gebouw* waarbij de *verzekerde* gekwetst raakt, voorziet Baloise Assistance volgende bijstand:

1. Vervoer naar het ziekenhuis

Wanneer de *verzekerde* na tussenkost van de eerste hulpdiensten en/of de behandelende arts niet ter plaatse verzorgd kan worden en gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer per ziekenwagen van de verzekerde woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste.

2. Terugkeer naar de woning

Op het einde van de hospitalisatie, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer van het ziekenhuis naar de verzekerde woning ten laste indien de *verzekerde* niet in staat is zich in normale omstandigheden te verplaatsen.

3. Kinderoppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

In geval van hospitalisatie van meer dan 24 uur van de *verzekerde* of van zijn/haar partner, zal Baloise Assistance op zoek gaan naar oppas voor de kinderen jonger dan 16 jaar. Deze oppas wordt gedurende 48 uur ter beschikking gesteld.

Baloise Assistance neemt de kosten van deze oppas ten laste tot een maximumbedrag van 125,00 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen) per dag.

4. Oppas huisdieren

Indien de *verzekerde* gehospitaliseerd is voor meer dan 24 uur en zijn/haar partner of kinderen onmogelijk voor de *huisdieren* kunnen zorgen, dan zal Baloise Assistance de oppas van de *huisdieren* ten laste nemen voor een maximumbedrag van 125,00 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen).

5. Huishoudhulp

Indien de hospitalisatie, waarvan de duur vastgelegd in overleg met de raadgevende arts minimaal 7 dagen bedraagt en de *verzekerde* inwonende kinderen jonger dan 16 jaar heeft, dan neemt Baloise Assistance de kosten van een huishoudhulp ten laste gedurende maximaal 7 dagen en met een maximum van 80,00 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen) per dag.

F. Tussenkost in geval van panne van uw centraleverwarmingsinstallatie en centrale boiler

De tussenkost van de verzekeraar bestaat erin u in dringende gevallen zo snel mogelijk een dienstverlener te sturen om, in de mate van het technisch mogelijke, de eerste dringende en voorlopige herstellingen uit te voeren aan de centraleverwarmingsinstallatie en de centrale boiler en dit 24 uur op 24.

Het doel is niet de definitieve herstelling van de schade of het goed. Definitieve herstellingen blijven ten laste van de *verzekeringnemer* of de begunstigde.

De verzekeraar komt tussen tot een bedrag van maximaal 400,00 EUR per *schadegeval* aan de centraleverwarmingsinstallatie en de centrale boiler.

Inbegrepen in de maximale tussenkost van de verzekeraar zijn de verplaatsingskosten en het uurloon van de dienstverlener evenals de kosten voor onderdelen voor zover deze een totaal van 100,00 EUR niet overschrijden.

Onderdelen die meer dan 100,00 EUR kosten, moeten rechtstreeks aan de dienstverlener betaald worden door de *verzekeringnemer* of de begunstigde, ook als de totale som voor de tussenkost van de verzekeraar minder dan 400,00 EUR bedraagt.

De verzekeraar zal het bedrag van de tussenkost rechtstreeks aan de dienstverlener betalen. De *verzekeringnemer* of de begunstigde hoeft dit bedrag niet voor te schieten. Enkel de bedragen boven 400,00 EUR die worden aangerekend door de dienstverlener zullen door de *verzekeringnemer* of de begunstigde rechtstreeks aan de dienstverlener worden betaald, evenals de prijs van de onderdelen zodra deze meer dan 100,00 EUR bedragen.

1° De verzekeraar verbindt zich ertoe om een dienstverlener te sturen binnen 24 uur wanneer uw regelmatig onderhouden centraleverwarmingsinstallatie niet meer werkt om:

- uw centraleverwarmingsinstallatie weer in werking te stellen;
- lekken in de leidingen te stabiliseren.

Indien een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen 24 uur, verbindt de verzekeraar zich ertoe:

- u een vervangende warmtebron ter beschikking te stellen tijdens de duur van de herstellingswerken voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. De kosten voor brandstof of elektriciteit blijven ten laste van de *verzekeringnemer* of de begunstigde;
- of
- te zorgen voor een verblijf in een hotel in afwachting van de herstelling voor een maximale duur van 2 nachten voor een maximumbedrag van 200,00 EUR per nacht voor alle bewoners samen.

2° De verzekeraar verbindt zich ertoe om een dienstverlener te sturen binnen 24 uur wanneer uw centrale boiler niet meer werkt om:

- de warmwatervoorziening binnen de kortst mogelijke termijn weer in werking te stellen;
- de lekken in de leidingen te stabiliseren.

Indien een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen 24 uur, verbindt de verzekeraar zich ertoe te zorgen voor een verblijf in een hotel in afwachting van de herstelling voor een maximale duur van 2 nachten voor een maximumbedrag van 200,00 EUR per nacht voor alle bewoners samen.

G. De waarborgbeperkingen

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- risico's gelegen buiten België;
- de kosten voor de dienstverlener indien het *gebouw* van de begunstigde of *verzekerde* niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip. De verzekeraar zal deze kosten doorrekenen aan de *verzekeringnemer*;

- kosten ten gevolge van gebruikelijke slijtage of veroudering. Ter indicatie, de levensduur van een installatie is 15 jaar voor een verwarmingsketel, 35 jaar voor een elektrische uitrusting en 40 jaar voor loodgieterswerk;
- gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt door de *verzekeringnemer* of een begunstigde;
- de kosten die voortvloeien uit een duidelijk gebrek aan onderhoud van het *gebouw* en de vaste installaties;
- de kosten aan vaste installaties die niet aan de wettelijke verplichtingen voldoen;
- de kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving van de polis;
- de kosten voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, terroristische daden, opstanden, stakingen of enige andere gebeurtenis die gevaar met zich brengt;
- de kosten voor gebeurtenissen die veroorzaakt zijn door *storm*, *aardbevingen*, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, *natuurrampen* of enige andere natuurlijke catastrofe;
- de kosten voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van radioactieve straling of kernenergie;
- de kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van vervuiling;
- de onderbreking of afsluiting van de gasvoorziening, de elektriciteitsvoorziening of de watervoorziening vóór de meter van het *gebouw*;
- de kosten verbonden aan een gebrek aan stookolie of een lege gasfles;
- de kosten aan de gemeenschappelijke delen van *gebouwen* die bestaan uit meerdere woningen;
- de kosten aan de gemeenschappelijke vaste installaties in *gebouwen* die bestaan uit meerdere woningen;
- de kosten voor definitieve herstellingen;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks is veroorzaakt door een functiestoornis of een defect in een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, microprocessor, hardware, software, computer, telecommunicatietoestel of vergelijkbare systemen;
- kosten verbonden aan zonnepanelen,
- prestaties in lokalen die bestemd zijn voor commerciële activiteiten.

Verplichtingen bij een bijstand

De *verzekerde* verbindt zich ertoe:

1. binnen de kortste tijd met Baloise Assistance contact op te nemen of Baloise Assistance op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat Baloise Assistance op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en hem toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
2. akkoord te gaan met de oplossingen die Baloise Assistance voorstelt;
3. de vragen i.v.m. het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
4. de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn binnen de dekking Baloise Assistance;
5. de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven aan Baloise Assistance te geven;
6. het ontvangstbewijs van de aangifte van *diefstal* aan de overheid te overhandigen aan Baloise Assistance indien deze *diefstal* een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
7. de niet-gebruikte vervoerbewijzen te bezorgen aan Baloise Assistance wanneer Baloise Assistance de repatriëring betaald heeft.

Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise-Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

Bijkomende verplichtingen bij diefstal

Indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een *diefstal* die tussenkomst van Baloise Assistance met zich meebrengt, moet hij bij de bevoegde politiediensten klacht indienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.

De *verzekerde* moet aan Baloise Assistance de regeling van de gewaarborgde bijstand toevertrouwen en ook de keuze van de middelen die Baloise Assistance inzet om hem te helpen.

Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

Uitzonderlijke omstandigheden

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze Baloise Assistance niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Uitsluitingen

De prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van het *schadegeval* en die niet worden uitgevoerd in akkoord met Baloise Assistance worden niet gewaarborgd.

Niettemin, wanneer de *verzekerde* met de centrale van Baloise Assistance materieel geen contact heeft kunnen opnemen, blijft de dekking van toepassing voor de prestaties die Baloise Assistance zou hebben uitgevoerd of zou hebben ten laste genomen indien zij er kennis van had gehad.

Bescherming van de persoonlijke levensfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt U terugvinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy . Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De *derden* die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

X. Premiebepaling

Wij stellen de Bijzondere Voorwaarden op volgens de beschrijving die u geeft van het te verzekeren risico.

De gegevens, feiten of omstandigheden die u ons meedeelt bepalen uw verzekeringsmodaliteiten en de premie, na toetsing aan onze segmentatiecriteria.

Daarvoor gebruiken wij objectieve criteria zowel in onze acceptatie, in onze tarifiering of bij het bepalen van de omvang van onze dekking (toepassing vrijstelling).

Overeenkomstig de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen is deze toelichting over de gebruikte segmentatiecriteria, te vinden op onze website www.baloise.be onder 'Uw wettelijke bescherming', bestemd voor elke natuurlijke persoon.

Tot slot houden wij bij de premiezetting rekening met de lasten en kosten.